

维护支持提案書

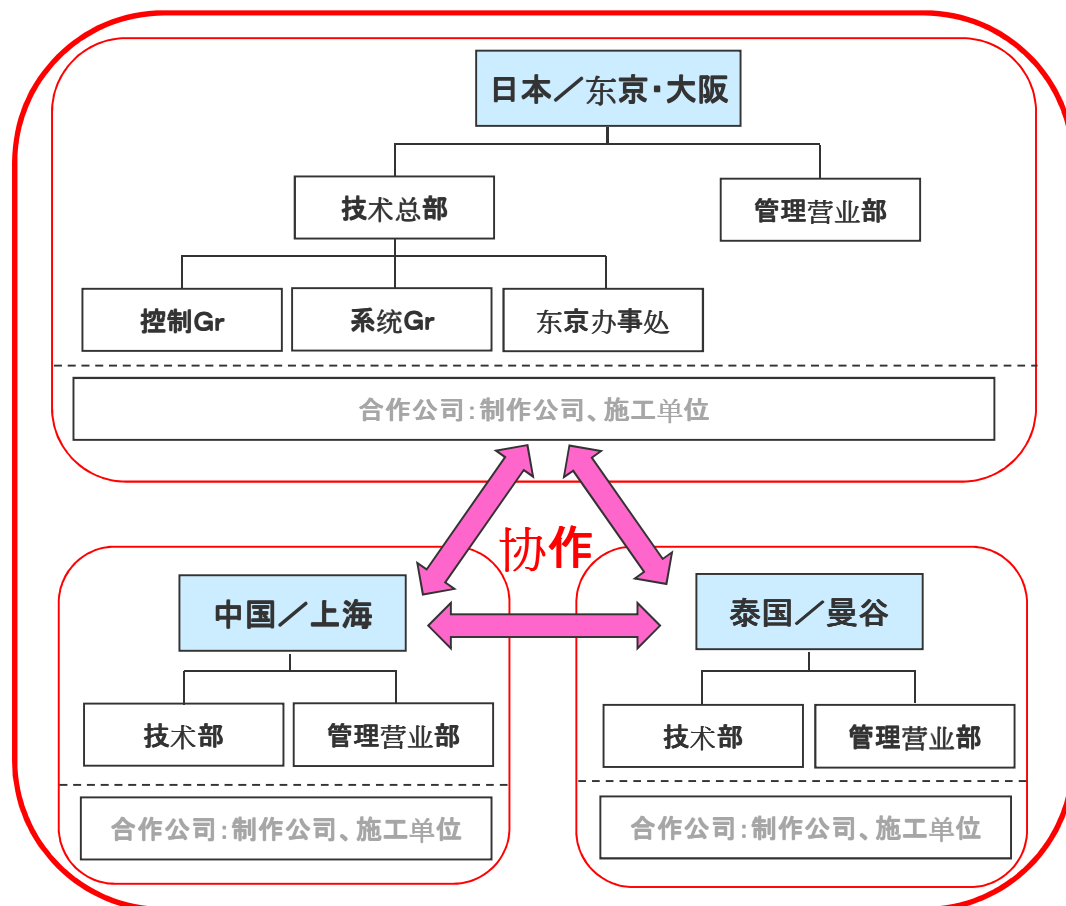
カナテック株式会社 東京・大阪
咖納控制系統（上海）有限公司(上海咖納)
KANATEC(THAILAND) CO., LTD. (泰国咖納)

全球化体系展開

(大阪、東京、上海、曼谷)

Kanatec

公司全球化 合计员工約70名(合作公司除外)



■ 公司全球化体系

① 中小規模案件

各分公司负责洽谈、設計及软件设计、由日本总公司技術部进行指导·管理、并根据状况实施技术援助。

② 大規模·高科技案件

技術總部负责整体部署、由经验丰富且拥有雄厚技术实力的日本总部实施包括案件的洽谈、设计、软件开发及管理;中国及泰国分公司利用其成本优势进行盘柜制作、電氣工事及维护,由此迅速应对并满足客户各种多样化需求。

■ 公司全球化维护体系

① 以日本、中国、泰国为支撑点,服务涵盖整个日本、中国全境、台湾、韩国、以及东盟各国。

② 上述以外的地区,与客户商谈使用最恰当的方法。

③ 利用先进的远程监控系统,依靠最近距离分公司提供的支持,致力于构筑最合理的维护体系。

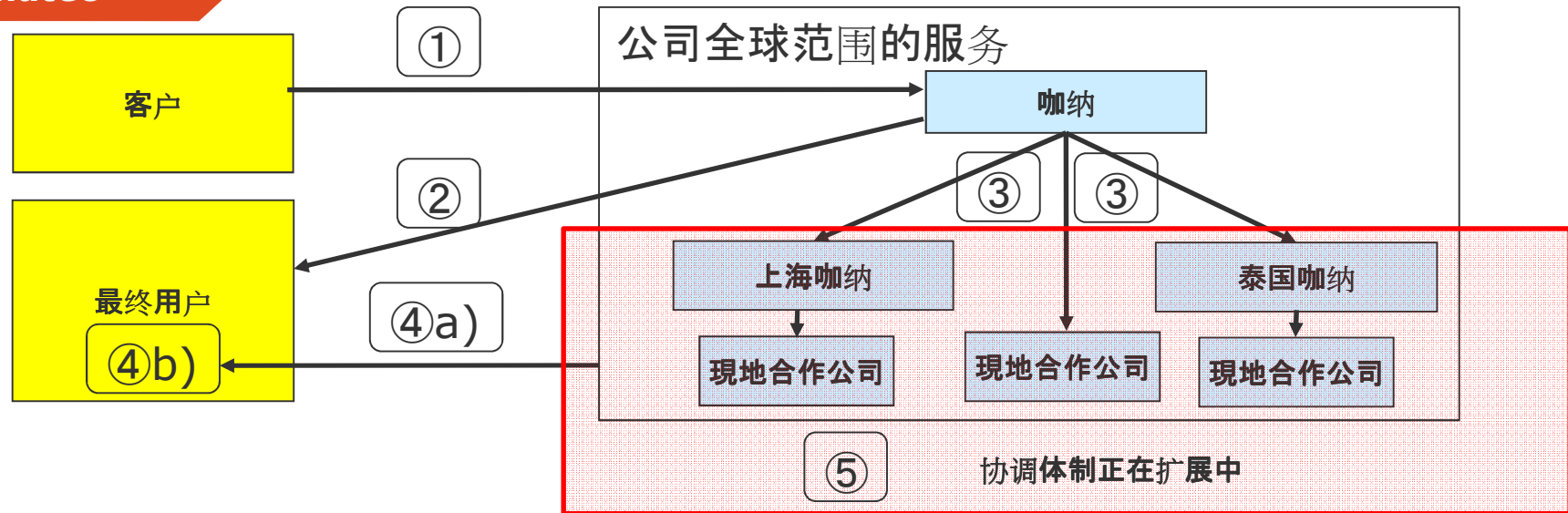
■ 全球范围的服务

① 以日本、中国、泰国为基点,实施最优化的调达配送服务,并提供最佳成本控制方案。

② 在最有利的地区进行盘柜組立等硬件方面业务。

维护对应流程(含远程监控)

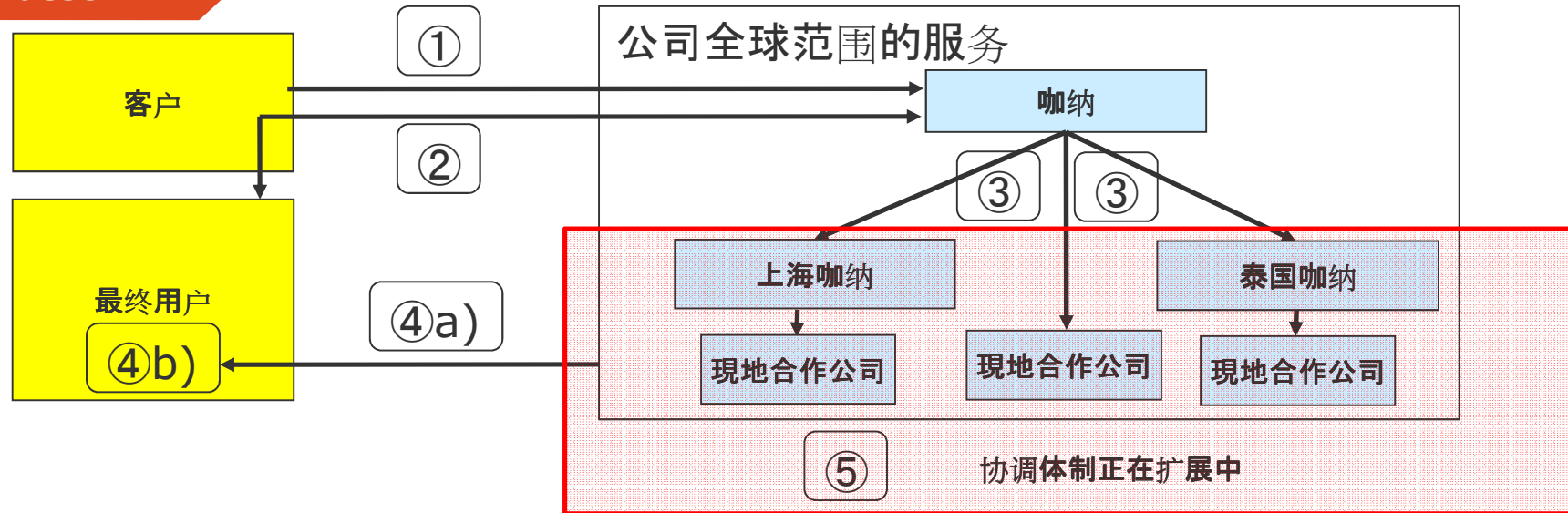
Kanatec



- ①客户可以直接联系我司担当人员。
- ②我司担当人员会首先确认使用远程监控系统的设备的状况。
并对是否有必要进行元器件采购、软件修正、现场作业作出判断。
- ③如果现场作业有必要, 包含距离及作业内容, 考虑最适合的方式,
并与客户商谈。
- ④a) 我司作业人员亦会去现场。
公司内部也会提供支持、推进作业脚踏实地, 平稳向前。
- b) 通过与客户维护担当人员的沟通、使客户在现场也能够自行对应。
- ⑤目前我公司各分支机构及现场协作公司在增加中, 协调体制也在不断扩展中。

维护对应流程(不含远程监控)

Kanatec



- ①客户可以直接联系我司担当人员。
- ②我司担当人员会通过電話、邮件等与客户进行首次沟通, 确认设备状况。
并对是否有必要进行元器件采购、软件修正、现场作业作出判断。
- ③如果现场作业有必要, 包含距离及作业内容, 考虑最适合的方式,
并与客户商谈。
- ④a) 我司作业人员亦会去现场。
公司内部也会提供支持、推进作业脚踏实地, 平稳向前。
- b) 通过与客户维护担当人员的沟通、使客户在现场也能够自行对应。
- ⑤目前我公司各分支机构及现场协作公司在增加中, 协调体制也在不断扩展中。

公司全球化体制表

Kanatec

客户

カナテック株式会社 本社
〒564-0052
大阪府吹田市広芝町10-28 オーク江坂ビル
TEL:06-6190-1223
FAX:06-6190-1245

東京事業所
〒141-0032
東京都品川区大崎1-14-3-903
ゲートシティ大崎サウスパークタワー
TEL:03-6303-9065
FAX:03-6303-9066

技術部
◎大倉 技術部長
E-mail : okura@kanatec.jp
Tel : 090-5650-7236

営業
○松江 マネージャー
E-mail : matsue@kanatec.jp
Tel : 090-7755-3309

主に盤設計、製作、PLC、TP
制御Gr

○奥野 マネージャー
E-mail : okuno@kanatec.jp
Tel : 090-8750-6437

主に海外案件、SCADA、PC
システムGr

○三木 マネージャー
E-mail : miki@kanatec.jp
Tel : 090-8931-9845

東京事業所

○宇津 マネージャー
E-mail : utsu@kanatec.jp
Tel : 090-5164-2876

咖納控制系统(上海)有限公司(上海カナテック)
〒200051
中国上海市長宁区中山西路999号
華聞国際大厦408室
TEL:+86-21-6433-2242
FAX:+86-21-6433-1641

上海カナテック
萩野 副総経理
E-mail : hagino@kanatec.com.cn
Tel : +8613918651480

KANATEC (THAILAND) CO., LTD. (タイカナテック)
91/1 Chaiyo Building, 12nd Floor, Room No.1202, Rama9 Road,
Huai Khwang, Huai Khwang, Bangkok, 10310 Thailand
Tel: +66-2643-9512

タイカナテック
金治(強) ゼネラルマネージャー
E-mail : tsuyoshi-kanaji@kanatec.jp
Tel : +66922750121

远程监控系统特征

Kanatec

PLC的远程维护

- 利用因特网、对PLC进行远程监控、实施维护。

現場設備的远程监控·数据收集

- 将Web对应选项导入現場HMI(SCADA)中、利用网络浏览器,可设定与HMI相同的画面。

安全对策

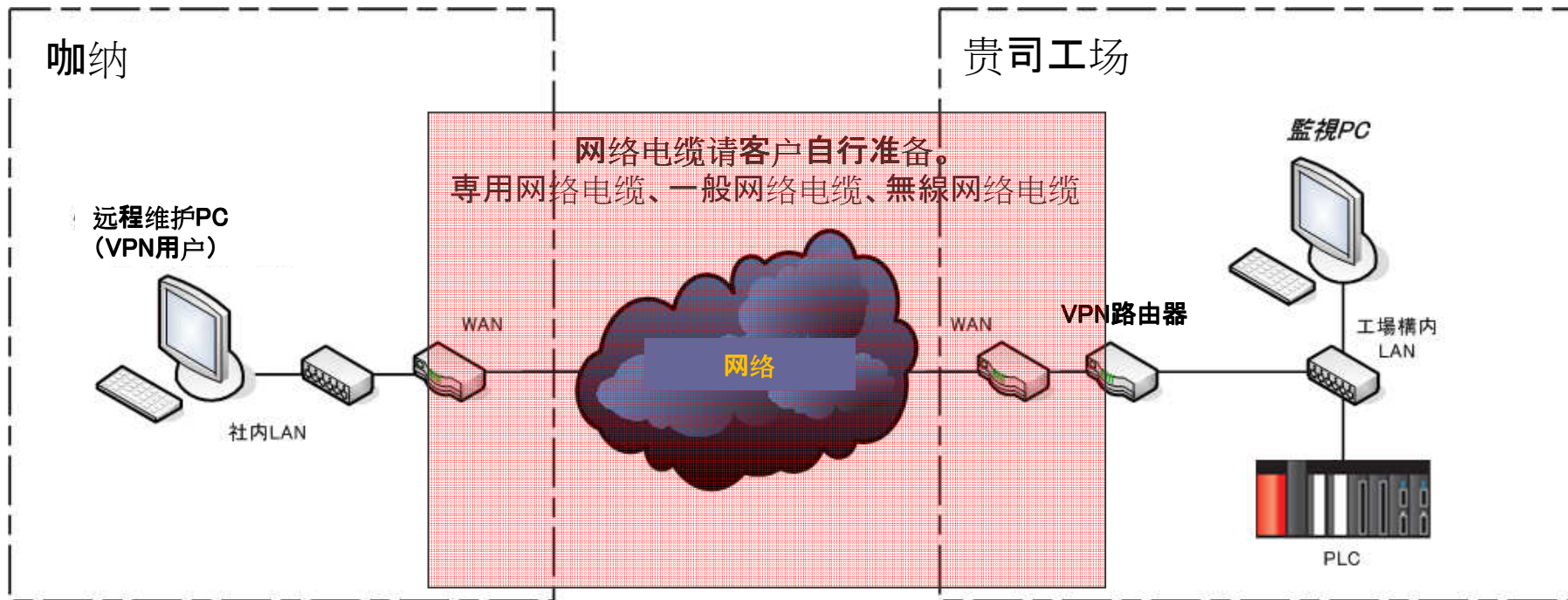
- 通信电缆因通信速度、信賴性等级别不同而分專用通信电缆(级别高)、一般通信电缆(级别一般)、無線通信电缆(级别低)三种。客户根据需要自行选择。
※网络电缆希望客户自行准备。
- 远程监控系统为我司独自开发设计的安全界面、连接网络時要求输入密码的同时、防止比如计算机病毒,恶意程序的侵入·实行。(密码随每次接入网络而变化)。

远程监控系统构成

Kanatec

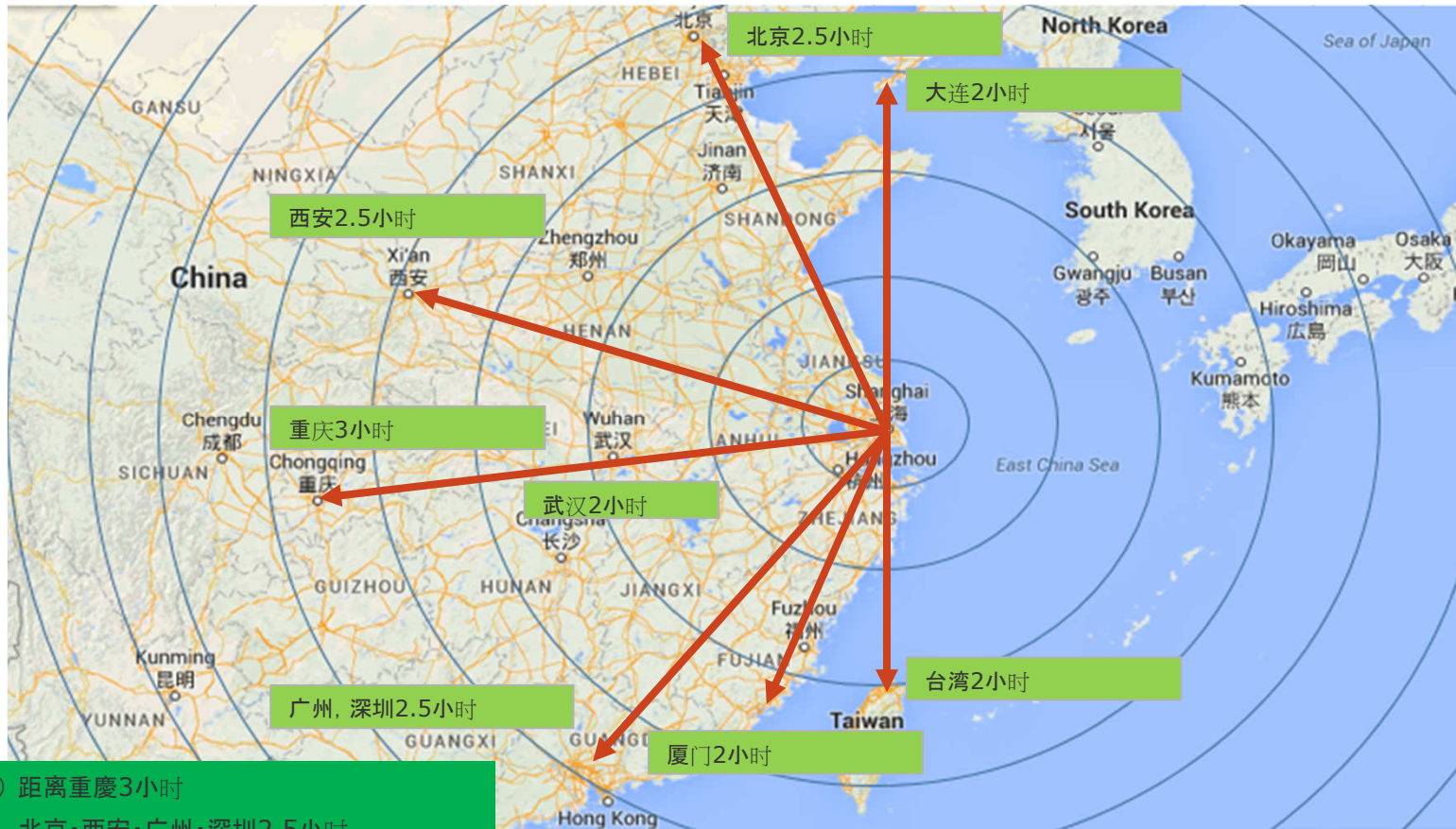
系统构成图案

- 三菱電機製PLC、SCADA 組合对应
- 远程监控系统为我司独自开发设计的安全界面、连接网络時要求输入密码的同时、防止比如计算机病毒, 恶意程序的侵入·实行。(密码随每次接入网络而变化)。



上海咖纳出发时间表

Kanatec



中国 (航空) 距离重庆3小时
北京·西安·广州·深圳2.5小时
大连·武汉·台湾·厦门2小时

(公路) 距离合肥3小时
南京·宁波·杭州2小时
苏州·无锡·南通1小时

泰国咖纳 出发时间一览表

Kanatec

柬埔寨	距首都金边1小时
越南	离胡志明市1.5小时 首都河内2小时
马来西亚	到吉隆坡2小时
缅甸	距内比都2.5小时
印度尼西亚	离雅加达3.5小时
印度	到孟买4.5小时



远程监控系统导入流程

Kanatec

①根据收到的客户依頼



②現地調査

- 现有PLC品牌、网络构成的调查。
- 选择监控机能、提交相关报价单。



③现有工場内的可视化(远程监控系统的构筑)

- 收集现有PLC及设备信息、实现设备状态的可监控。



④维护支持对应

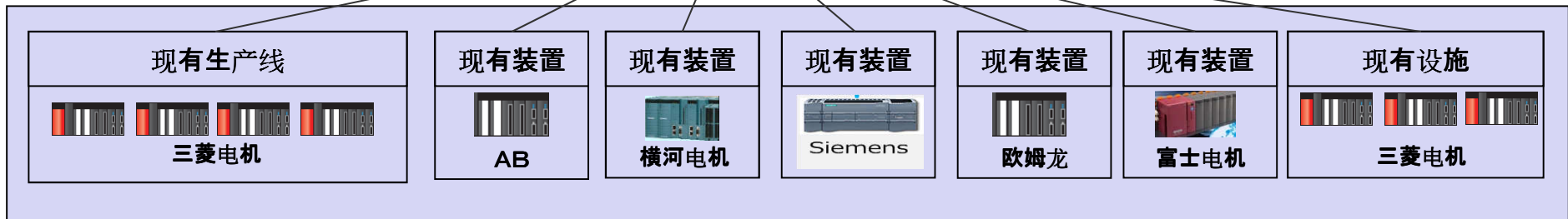
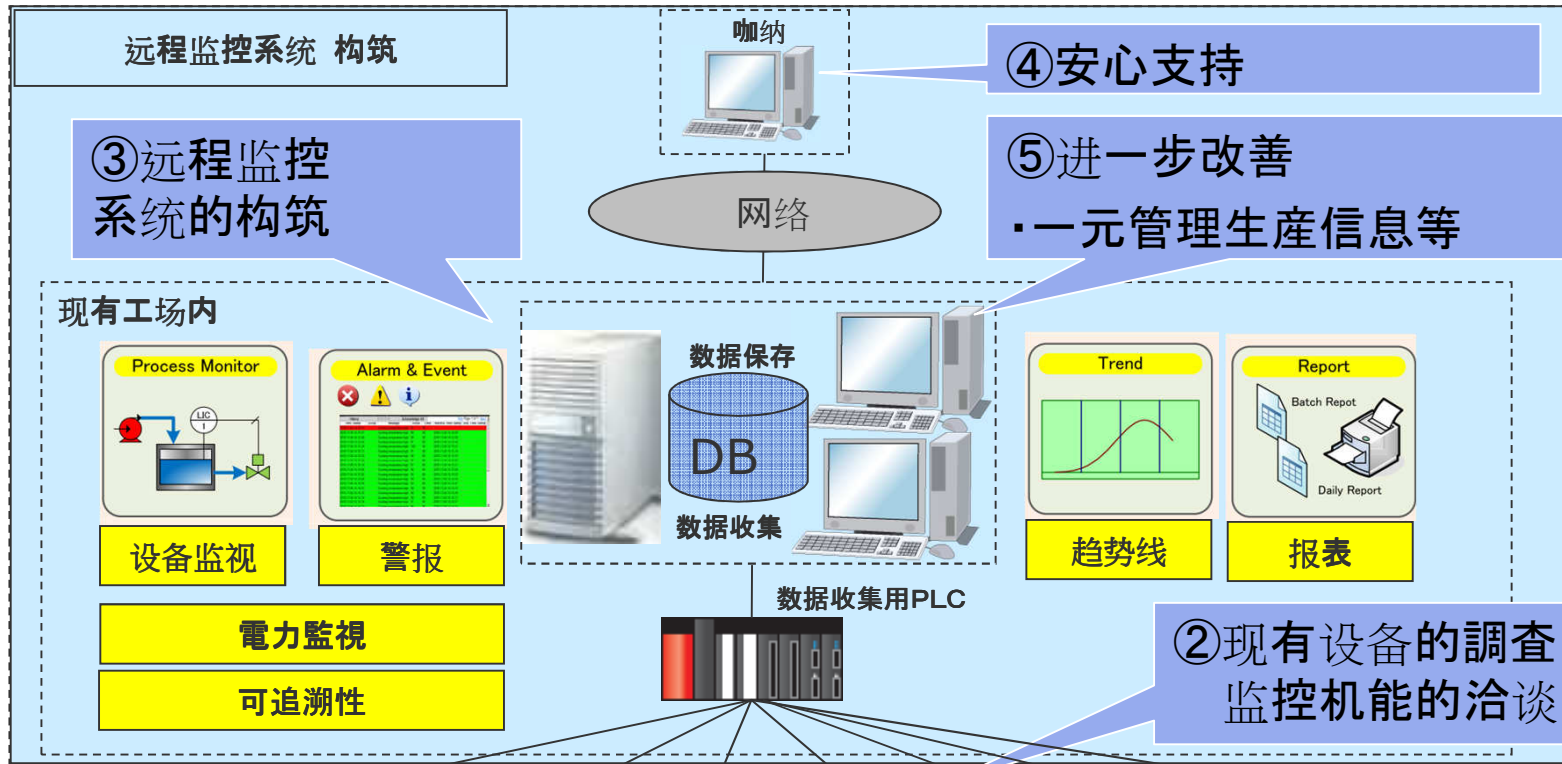
- 每年基本费用: 48万円/1年間(不含现场对应)
※根据系统的规模进行洽谈
如果需要现场对应, 事前每次都需要进行商谈。

⑤进一步改善

- 一元管理生産信息 · 警报信息通过邮件通知 etc.....

远程监控系统 构筑

Kanatec



远程监控系统 构筑

Kanatec

② 现有设备的调查

从各种各样的PLC品牌到最适合网络/通信的使用，
将数据收集并存储于数据收集用的PLC内。

PLC品牌

三菱電機

欧姆龙

富士電機

横河電機

Siemens

Allen-Bradley

基恩士

松下電工

etc.(如有要求, 日系品牌, 国外品牌都可以确认)

网络/通信

FL-net

CC-Link

MELSECNET/H

DeviceNet

Controller Link

SYSMAC LINK

CompoBus/S

RS-232C、RS-422/485

Profibus

Modbus

LonWorks

BACnet

産業用Ethernet

AS-I

etc.

数据收集用

三菱製PLC

